

UNIPORMENG PAMAMARAAN NG REKLAMO

Kinikilala ng Lupon ng Edukasyon na ang distrito ay may pangunahing responsibilidad na matiyak ang pagsunod sa naaangkop na mga batas at regulasyon ng estado at pederal na namamahala sa mga programang pang-edukasyon. Hinihimok ng Lupon ang maaga, impormal na paglutas ng mga reklamo hangga't maaari at naaangkop. Upang malutas ang mga reklamo na hindi malulutas sa pamamagitan ng naturang impormal na proseso, ang Lupon ay dapat magpatibay ng magkatulad na sistema ng mga proseso ng reklamo na tinukoy sa 5 CCR 4600-4670 at ang kasamang regulasyong pang-administratibo.

Ang unipormeng na pamamaraan ng reklamo [UCP-Uniform Complaint Procedures] ng distrito ay dapat gamitin upang siyasin at lutasin ang mga sumusunod na reklamo:

1. Anumang reklamo na paratang sa paglabag sa distrito ng naaangkop na batas ng estado o pederal o mga regulasyon na namamahala :

- Edukasyong Pang-adulto Education (*Alituntunin ng Edukasyon ng California* [EC] seksyon [§§] 8500-8538, 52334.7, 52500-52616.4)
- Pagkatapos ng Edukasyon at Kaligtasan sa Paaralan (EC § § 8482-8484.65)
- Pang-agrikultura Edukasyong Teknikal sa Karera (EC § § 52460-52462)
- Teknikal sa Karera at Teknikal sa Edukasyon, Teknikal sa Karera, Pagsasanay sa Teknikal – estado (EC § § 52300–52462)
- Edukasyon sa Teknikal na Karera – pederal (EC § 64000)
- Pangangalaga sa Bata at Pag-unlad (EC §§ 8200-8493)
- Edukasyon sa Pagbabayad (EC § 54400)
- Mga Panahon ng Kurso na walang Nilalaman sa Pang-edukasyon (EC § § 51228.1–51228.3)
- Edukasyon ng Mga Mag-aaral sa Foster Care, Mga Mag-aaral na
- Walang Tirahan, dating Mga Mag-aaral ng Korte na pambata na nakatala ngayon sa isang distrito ng paaralan at Mga Anak ng Mga Pamilyang Militar (EC §§ 48645.7, 48853, 48853.5, 49069.5, 51225.1, 51225.2)
- Batas sa Bawat Mag-aaral na Nagtatagumpay (20 *Kodigo ng Estados Unidos* [20 USC.] § 6301 et seq.; EC § 52059)
- Makatuwiran na Akomodasyon Para sa Mga Lactating na Mag-aaral-(EC § 222)
- Mga Plano ng Lokal na Pagkontrol at Pananagutan (LCAP) (EC § 52075, *Alituntunin ng Pamahalaan* [GC] § 17581.6 (f))
- Edukasyong Migrante (EC § § 54440-54445)
- Mga Minuto sa Pagtuturo ng Pisikal na Edukasyon (EC § § 51210, 51223)

- Akomodasyon sa Mga Buntis na Mag-aaral at Magulang (EC § 46015)
- Bayad sa Mag-aaral (EC §§ 49010–49011)
- Mga Sentro at Programa ng Trabaho sa Rehiyon (EC § § 52300–52334.7)
- Mga Plano sa Paaralan Para sa Mga Nakamit ng Mag-aaral (EC § 64001)
- Mga Plano sa Kaligtasan sa Paaralan (EC § § 32280-32289)
- Mga Konseho sa Paaralan (EC § 65000)
- Preschool ng Estado (EC §§ 8235-8239.1)
- Mga Isyu sa Kalusugan At Pangkaligtasan ng Estado Sa Mga LEA na Nakabukod sa Paglilisensya (EC § § 8235.5 (a), 33315, GC § 17581.6 (f)), *Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan ng California [HSC] § 1596.7925*)

(cf. 3553 - Libre at Murang Presyong na Mga Pagkain)

(cf. 3555 - Pagsunod sa Program ng Nutrisyon)

(cf. 5141.4 - Pag-iwas at Pag-uulat sa Pag-abuso sa Bata)

(cf. 5148 - Pangangalaga sa Bata at Pag-unlad)

(cf. 5148.2 - Bago / Pagkatapos ng Mga Program sa Paaralan)

(cf. 6159 - Indibidwal na Programa sa Edukasyon)

(cf. 6171 - Titulo I Programs)

(cf. 6174 - Edukasyon para sa Mga Nag-aaral ng Wikang Ingles)

(cf. 6175 – Programa ng Edukasyon ng Migrante)

(cf. 6178 – Teknikal na Edukasyon sa Karera)

(cf. 6178.1 - Pag-aaral na Batay sa Trabaho)

(cf. 6178.2 – Sentro / Programa ng Panrehiyong Trabaho)

(cf. 6200 - Edukasyong Pang-adulto)

2. Anumang reklamo na nagsasabing ang pagkakaroon ng labag sa batas na diskriminasyon (tulad ng diskriminasyon na panliligalig, paninindak, o intimidasyon) sa mga programa at aktibidad ng distrito, kasama, ngunit hindi limitado sa, mga pinondohan mismo o na tumatanggap o nakikinabang mula sa anumang tulong sa pananalapi ng estado (5 CCR 4610), laban sa sinumang tao, batay sa kanyang aktwal o pinaghihinalaang mga katangian 4610) batay sa mga sumusunod na protektadong pangkat:

- edad
- ninuno
- kulay
- kapansanan - kaisipan
- kapansanan - pisikal
- etnisidad
- pagkakakilanlan ng pangkat na etniko
- kasarian
- ekspresyon ng kasarian
- pagkakakilanlan ng kasarian
- impormasyong genetiko
- status sa Imigrasyon

- katayuang mag-asawa o magulang
- nasyonalidad
- pambansang lahi
- kasarian - aktwal
- kasarian - pinaghihinalaang
- oryentasyong sekswal
- lahi
- relihiyon
- o batay sa kanyang pakikipag-ugnay sa isang tao o pangkat na may isa o higit pa sa mga aktwal o pinaghihinalaang mga katangiang ito
- o anumang iba pang katangiang natukoy sa Alituntuning Pang-edukasyon 200 o 220, Alituntuning ng Pamahalaan 11135, o Alituntuning Penal 422.55

(cf. 0410 - Hindi pagtatangi sa mga Program at Aktibidad ng Distrito)

(cf. 4030 - Nondiscriminasyon sa Pagtatrabaho)

(cf. 5145.3 – Walang diskriminasyon / Panliligalig)

(cf. 5145.7 - Sekswal na Pangahalay)

3. Anumang reklamo na nagsasabing hindi sumusunod ang distrito sa iniaatas na magbigay ng makatuwirang tirahan sa isang nag-aaral na lactating sa campus ng paaralan upang magpahayag ng gatas ng ina, magpapasuso sa isang batang anak, o tugunan ang iba pang mga pangangailangan na nauugnay sa pagpapasuso ng mag-aaral (Alituntuning Pang-edukasyon 222)

(cf. 5146 - May-asawa / Buntis / Mag-aaral na Magulang)

4. Anumang reklamo na nagsasabing ang paglabag sa distrito ng pagbabawal laban sa pag-aatas sa mga mag-aaral na magbayad ng bayad o buwis, deposito, o iba pang singil para sa paglahok sa mga gawaing pang-edukasyon (5 CCR 4610)

(cf. 3260 - Bayad at Singil)

(cf. 3320 - Mga Claim at Pagkilos Laban sa Distrito)

5. Anumang reklamo na nagsasabing ang distrito ay hindi sumunod sa mga ligal na kinakailangan na nauugnay sa pagpapatupad ng lokal na kontrol at accountability plan (Alituntuning Pang-edukasyon 52075)

(cf. 0460 – Plano ng Lokal na Pagkontrol at Pananagutan)

UNIPORMENG PAMAMARAAN NG REKLAMO (pagpapatuloy)

6. Anumang reklamo, sa o sa ngalan ng sinumang mag-aaral na isang anak-anakan, na inaakusahan ang hindi pagsunod sa distrito sa anumang ligal na kinakailangang naaangkop sa mag-aaral hinggil sa mga desisyon sa pagkakalagay, ang mga responsabilida ng pakikipag ugnay sa pang-edukasyon ng distrito sa mag-aaral, ang paggawad ng kredito para sa gawaing aralin kasiya-siyang nakumpleto sa ibang paaralan o distrito, paglipat ng paaralan, o pagbibigay ng isang exemption mula sa mga kinakailangan sa pagtatapos na ipinataw ng Board (Alituntuning Pang-edukasyon 48853, 48853.5, 49069.5, 51225.1, 51225.2)

(cf. 6173.1 - Edukasyon para sa Pag-alaga ng Kabataan)

7. Anumang reklamo, ng o sa ngalan ng isang mag-aaral na walang tirahan tulad ng tinukoy sa 42 USC 11434a, na inaakusahan ang hindi pagsunod sa distrito sa anumang kinakailangan na naaangkop sa mag-aaral hinggil sa paggawad ng kredito para sa coursework na kasiya-siyang nakumpleto sa ibang paaralan o distrito o pagbibigay ng isang exemption mula sa mga kinakailangan sa pagtatapos na ipinataw ng Lupon (Alituntuning Pang-edukasyon 51225.1, 51225.2)

(cf. 6173 - Edukasyon para sa Mga Batang Walang Bahay)

8. Anumang reklamo, ng o sa ngalan ng isang dating mag-aaral ng paaralang pambataan na lumipat sa distrito pagkatapos ng kanyang ikalawang taon ng mataas na paaralan, na inaakusahan ang hindi pagsunod sa distrito sa anumang kinakailangang naaangkop sa mag-aaral hinggil sa paggawad ng kredito para sa gawaing pang-kurso na kasiya-siyang natapos sa paaralan ng korte ng kabataan o pagbibigay ng isang exemption mula sa mga kinakailangan sa pagtatapos na ipinataw ng Lupon (Alituntuning Pang-edukasyon 51225.1, 51225.2)

(cf. 6173.3 - Edukasyon para sa Mga Mag-aaral ng Paaralang Korte ng Pambata)

9. Alituntuning Pang-edukasyon 51228.1 at 51228.2 na nagbabawal sa pagtatalaga ng isang mag-aaral sa isang kurso na walang nilalamang pang-edukasyon nang higit sa isang linggo sa anumang semestre o sa isang kurso na dati nang nasiyahan ang mag-aaral, nang walang pagpupulong tinukoy na mga kundisyon (Alituntuning Pang-edukasyon 51228.3)

(cf. 6152 - Takdang-Aralin sa Klase)

10. Anumang reklamo na nag-aakusa sa hindi pagsunod sa distrito sa kinakailangang minutong pagtuturo ng pisikal na edukasyon para sa mga mag-aaral sa elementarya (Alituntuning Pang-edukasyon 51210, 51223)

(cf. 6142.7 - Edukasyong Pisikal at Aktibidad)

11. Anumang reklamo na nag-aakusa sa pagganti laban sa isang nagrereklamo o ibang kasali sa proseso ng reklamo o sinumang kumilos upang alisan ng takbo o mag-ulat ng isang paglabag na napapailalim sa patakarang ito

12. Anumang iba pang reklamo na tinukoy sa isang patakaran sa distrito

Ang mga tauhan ng distrito ay kinakailangang gumawa ng agarang mga hakbang upang makialam kung ligtas na gawin ito kapag nasasaksihan ang isang gawa ng diskriminasyon, harassment, bullying, o pananakot. Dapat imbestigahan ng distrito ang lahat ng mga paratang ng diskriminasyon at magpatupad ng mabisang pagkilos na pagwawasto tuwing kinakailangan at naaangkop at panatilihin ang dokumentasyon ng mga reklamo at ang kanilang resolusyon para sa isang minimum na isang siklo ng pagsusuri.

Protektahan ng distrito ang lahat ng mga nagrereklamo mula sa pagganti. Sa pag-iimbestiga ng mga reklamo, ang pagiging kompidensiyal ng mga partido na kasangkot ay protektado tulad ng hinihiling ng batas. Tulad ng naaangkop para sa anumang reklamo na nag-aakusa sa paghihiganti o labag sa batas na diskriminasyon (tulad ng diskriminasyon sa panliligalig, pananakot, o paninindak), ang Lupon ng Tagapangasiwa o itinalaga ay dapat na lihim na kilalanin ang pagkakakilanlan ng nagrereklamo at / o ang paksa ng reklamo, kung siya ay naiiba mula sa ang nagrereklamo, hangga't mapanatili ang integridad ng proseso ng reklamo.

(cf. 4119.23 / 4219.23 / 4319.23 - Hindi Pinahintulutang Paglabas ng Kumpidensyal / Pribado na Impormasyon)

(cf. 5125 - Mga Tala ng Mag-aaral)

(cf. 9011 - Pagsisiwalat ng Kumpidensyal / Pribado na Impormasyon)

Kapag ang isang paratang na hindi napapailalim sa UCP ay kasama sa isang reklamo ng UCP, isasangguni ng distrito ang paratang na hindi UCP sa naaangkop na kawani o ahensya at susuriin at, kung naaangkop, lutasin ang (mga) paratang na nauugnay sa UCP sa pamamagitan ng UCP ng distrito.

Halimbawa, isang UCP patungkol sa diskriminasyon batay sa kapansanan na may kasamang kahilingan para sa pagbabago ng grado, ang bahagi ng kahilingan sa pagbabago ng marka ay ipapasa sa Opisina ng Mga Paaralang Sekondarya (OSS-Office of Secondary Schools) o katumbas na departamento / dibisyon at ang hinihinalang diskriminasyon batay sa reklamo sa kapansanan ay dapat na sinisiyasat sa ilalim ng UCP. Anumang mga natuklasan ng diskriminasyon batay sa kapansanan ay ipapasa sa OSS o katumbas na departamento / dibisyon para sa pagsasaalang-alang sa pagbabago ng grado pagsusuri. Kung tinutukoy ng pagsisiyasat ng UCP na naganap ang diskriminasyon, ang tugon ng UCP / OSS ay iakma upang ihinto ang diskriminasyon, malunasan

ang mga epekto sa anumang naturang mag-aaral na na-diskriminahan, kasama na ang tungkol sa marka ng mag-aaral na iyon (kung ang grado ay naapektuhan), at ang distrito ay magsasagawa ng mga hakbang na makatwirang kinakalkula upang maiwasan ang pag-diskriminasyon mula sa pag-ulit.

Ang Tagapangasiwa o itinalagang dapat panatilihin ang mga tala ng lahat ng mga reklamo ng UCP at ang mga pagsisiyasat ng mga reklamo na iyon. Ang lahat ng nasabing mga tala ay dapat sirain alinsunod sa naaangkop na batas ng estado at patakaran ng distrito.

(cf. 3580 - Mga Tala ng Distrito)

Ang mga sumusunod na reklamo ay hindi napapailalim sa UCP ng distrito ngunit dapat isangguni sa tinukoy na ahensya ng cy: (5 CCR 4611)

1. Anumang reklamo na nag-aakusa sa pang-aabuso o pagpapabaya sa bata ay dapat i-refer sa Kagawaran ng Serbisyong Panlipunan ng Lalawigan, ang Dibisyon ng Mga Protektadong Serbisyo ng Lalawigan, at ang naaangkop na ahensya ng pagpapatupad ng batas.
2. Anumang reklamo na nag-aakusa sa mga paglabag sa kalusugan at kaligtasan ng isang programa sa pagpapaunlad ng bata ay dapat, para sa mga lisensyadong pasilidad, ay ipadala sa Kagawaran ng Mga Serbisyong Panlipunan at dapat, para sa mga pasilidad na walang bayad sa paglilisensya, ay dapat irefer sa naaangkop na pang-rehiyon na administrador ng Pag-unlad ng Bata.
3. Anumang reklamo na nagsasabing diskriminasyon sa trabaho ay ipapadala sa Departamento ng Human Resources para suriin at siyasatin kung sino ang aabisuhan sa nagreklamo tungkol sa paglipat.
4. Anumang reklamo na nagsasabing pandaraya ay dapat i-refer sa Kagawaran ng Edukasyon ng California.

Bilang karagdagan, ang Unipormeng Proseso ng Reklamo ng Williams ng distrito, AR 1312.4, ay gagamitin upang siyasatin at lutasin ang anumang reklamo na nauugnay sa kasapatan ng mga aklat-aralin o mga kagamitang panturo, mga kondisyong pang-emergency o kagyat na pasilidad na nagbabanta sa kalusugan o kaligtasan ng mga mag-aaral o kawani, o guro at maling pagkakatalaga. (Alituntuning Pang-edukasyon 35186)

(cf. 1312.4 – Mga Proseso ng Unipormeng Reklamo ng Williams)

Legal na Sanggunian:

ALITUNTUNING PANG-EDUKASYON

200-262.4 Pagbabawal ng diskriminasyon

8200-8498 Mga programa sa pangangalaga sa bata at pag-unlad

8500-8538 Pangunahing edukasyon na pang-adulto
18100-18203 Mga silid aklatan ng paaralan
32289 Plano sa kaligtasan ng paaralan, pare-parehong mga pamamaraan ng reklamo
35186 Mga Proseso ng Unipormeng Reklamo ng Williams
48985 Mga paunawa sa wika maliban sa Ingles
49010-49013 Bayad ng mag-aaral
49060-49079 Mga tala ng mag-aaral
49490-49590 Mga programa sa nutrisyon ng bata
52060-52077 Lokal na control at accountability plan, lalo na
52075 Reklamo para sa kawalan ng pagsunod sa lokal na mga kinakailangan sa control at accountability plan
52160-52178 Mga programa sa edukasyon sa bilinggwal
52300-52490 Teknikal na Edukasyon sa Karera
52500-52616.24 Mga paaralang pang-adulto
52800-52870 Koordinasyon sa programa na nakabatay sa paaralan
54400-54425 Mga programa sa pagbabayad ng edukasyon
54440-54445 Migrant na edukasyon
54460-54529 Mga programa sa pagbabayad ng edukasyon
56000-56867 Mga espesyal na programa sa edukasyon
59000-59300 Mga espesyal na paaralan at sentro
64000-64001 Pinagsamang proseso ng aplikasyon
ALITUNTUNING PANG GOBYERNO
11135 Walang diskriminasyon sa mga programa o aktibidad na pinondohan ng estado
12900-12996 Batas sa Pagtatrabaho at Pabahay na Batas
ALITUNTUNING PENAL
422.55 Mapusok na krimen; kahulugan
422.6 Pagkagambala sa karapatan o pribilehiyo ng konstitusyon
ALITUNTUNING PANG-REGULASYON, PAMAGAT 5
3080 Paglalapat ng seksyon
4600-4687 Mga pamamaraan ng pare-parehong reklamo
4900-4965 Nondiscriminasyon sa mga programang pang-elementarya at sekondarya
ALITUNTUNING NG ESTADOS UNIDOS, PAMAGAT 20
1221 Paglalapat ng mga batas
1232g Karapatang Pang-pamilya Pang-edukasyon at Batas sa Pagkapribado
1681-1688 Pamagat IX ng Mga Pagbabago sa Edukasyon ng 1972
6301-6577 Pamagat o I pangunahing mga programa
6801-6871 Pamagat III tagubilin sa wika para sa limitadong mag-aaral ng Ingles at imigrante
7101-7184 Batas sa Ligtas at Walang Droga na Mga Paaralan at Komunidad na Batas
7201-7283g Pamagat V na nagtataguyod ng kaalamang pagpili ng magulang at makabagong mga programa
7301-7372 Pamagat V mga programa sa paaralan sa bukid at may mababang kita
12101-12213 Pamagat II pantay na pagkakataon para sa mga indibidwal na may mga kapansanan
ALITUNTUNING NG ESTADOS UNIDOS, PAMAGAT 29
794 Seksyon 504 ng Rehabilitasyon Batas ng 1973
ALITUNTUNING NG ESTADOS UNIDOS, PAMAGAT 42
2000d-2000e-17 Pamagat VI at Titulo VII Batas sa Mga Karapatang Sibil ng 1964, na binago
2000h-2-2000h-6 Pamagat IX ng Batas sa Karapatang Sibil ng 1964
6101-6107 Diskriminasyon sa Edad na Batas ng 1975
ALITUNTUNING MGA REGULASYONG PEDERAL, PAMAGAT 28
35.107 Walang diskriminasyon batay sa kapansanan; reklamo
ALITUNTUNING MGA REGULASYONG PEDERAL, PAMAGAT 34
99.1-99.67 Batas sa Mga Karapatan sa Pang-edukasyon at Pagkapribado ng Pamilya

100.3 Pagbabawal ng diskriminasyon batay sa lahi, kulay o pambansang pinagmulan
104.7 Pagtatalaga ng responsableng empleyado para sa Seksyon 504
106.8 Pagtatalaga ng responsableng empleyado para sa Pamagat IX
106.9 Pag-abiso ng nondiscriminasyon batay sa kasarian
110.25 Abiso ng nondiscriminasyon batay sa edad

Mga Mapagkukunan ng Pamamahala:

KAGAMITAN NG EDUKASYON SA EU, TANGGAPAN PARA SA PAGLALAPAT NG MGA KARAPATAN NG SIBIL

Minamahal na Liham ng Kasamahan : Mga Coordinator ng Pamagat IX, Abril 2015

Mga Katanungan at Sagot sa Pamagat IX at Karahasan sa Sekswal, Abril 2014

Minamahal na Liham ng Kasamahan: Bullying ng Mga Mag-aaral na May Kapansanan, Agosto 2013

Minamahal na Liham ng Kasamahan: Karahasan sa Sekswal, Abril 2011

Minamahal na Liham ng Kasamahan: Panliligalig at Paninindak, Oktubre 2010

Binagong Pamamatnubay sa Sekswal na Pang-aabuso: Pinsala sa mga Mag-aaral ng Mga empleyado ng Paaralan, Iba Pang Mga Mag-aaral, o Ikatlong Partido, Enero 2001

PUBLIKASYON NG DEPARTAMENTO NG EU NG HUSTISYA

Patnubay sa Mga Tatanggap ng Pinansyal na Tulong sa Pananalapi Tungkol sa Titulong VI na Ipinagbabawal Laban sa Pambansang Pinagmulan ng Diskriminasyon na nakakaapekto sa Limitadong Mga Mahusay sa Ingles, 2002

MGA WEB SITES

CSBA: <http://www.csba.org>

Departamento ng Edukasyon ng California: <http://www.cde.ca.gov>

Opisina sa Pagsunod sa Patakarang sa Pamilya: <http://familypolicy.ed.gov>

Departamento ng Edukasyon ng E.U., Opisina ng Karapatang Sibil: <http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr>

Departamento ng Hustisya ng E.U.: <http://www.justice.gov>

Patakarang

pinagtibay: Hulyo 24, 2018

Mabisa: Nobyembre 1, 2018

Binago: Enero 30, 2019 ; Marso 5, 2019 ; Abril 9, 2019 ; Hulyo 30, 2019

SAN DIEGO UNIFIED SCHOOL DISTRICT

San Diego, California